



Yatışsız Tedavi Süreci

1

Sigortalımız Anadolu Sigorta ile anlaşmalı olan sağlık kuruluşuna gider.

2

Anlaşmalı Kurumlar bankosuna giderek Anadolu Sigorta'lı olduğunu beyan eder. (Sağlık sigortası kartı veya TCKN bilgisi içeren kimlik belgesi ile) Kurumda göreceği tedaviye ait hasta bilgi formu ve tetkik istem belgesi ile provizyon sistemine gerekli bilgileri girilerek provizyon talebinde bulunulur.

3

Provizyon sistemi, poliçe özel ve genel şartları, istisnai durumları kontrol ederek söz konusu tedavinin Anadolu Sigorta tarafından karşılanma durumunu bildirir. Kurum yetkilisi işlem ile özet bilgi ve ibranameyi sigortalıya sunar ve imzalaması istenir.



Provizyon değerlendirme süreci



Onay

Sistemden alınan provizyon ibranamesi, Anadolu Sigorta tarafından ödenen tutarı, katılım payını içeren ibranameyi görerek sigortalımız tarafından gerekli katılım payı ödenerek işlem sonuçlandırılır.



Ret

Poliçe teminatları kapsamında olmayan giderler veya teminat limitleri dışında kalan harcamalara ilişkin karşılanmayan giderler, anlaşmalı kurum ile şirketimiz arasında bulunan fiyat protokolü (indirimli) üzerinden sigortalımıza fatura edilmesi sağlanır.