



Yatılı Tedavi Süreci

1

Sigortalımız Anadolu Sigorta ile anlaşmalı olan sağlık kuruluşuna gider.

2

Cerrahi müdahale veya medikal tedavi gerektiren durumlarda, hekim tarafından doldurulan form imzalandıktan sonra kurum yetkilisi Anadolu Sigorta'ya Faks veya E-posta kanalı ile yazılı olarak başvuruda bulunur.

3

Kurum yetkilisi gönderdiği formu takip etmek üzere Anadolu Sigorta'nın web sitesindeki provizyon sayfasından süreci takip eder bilgilendirme mesajlarını alabilir; karar sonucunu görüntüleyebilir. İhtiyaç halinde ise 0850 744 04 44 numaralı provizyon hattından provizyon merkezine ulaşarak detaylı bilgi alabilir.



Taburcu (çıkış) İşlemleri

Taburcu aşamasında sigortalımızın anlaşmalı kurum tarafından hazırlanan proforma fatura ve ekindeki belgeleri yazılı olarak provizyon merkezine ulaştırır. Provizyon sisteminden taburculuk süreci hakkında anlık bilgi sorgulanabilmektedir.



Verilen provizyon ile uygulanan tedavinin uyumu proforma fatura ile karşılaştırılarak, nihai rakamsal onay verilir.



Onay bilgisi veya ek bilgi istenmesi durumu mevcut ise provizyon sisteminden anlaşmalı kuruma bildirim yapılır. Teminat limitleri dahilinde ya da poliçe kapsamı dışındaki tutarlar (özel harcamalar vb) ile şirketimizin karşıladığı tutar ibranmede belirlenerek anlaşmalı kuruma bildirim yapılır.