

Sayın Sigortalı,

Trafik poliçenizin geçerli olduğu tarihlerde aracınızda oluşan ufak çaplı hasarlar için Anadolu Sigorta, RS Servis işbirliği ile size benzersiz bir onarım paketi sunmaktadır. Bu onarım paketinin de **Anadolu Bakım Paketi** ve **Anadolu Trafik Mini Onarım** hizmetleri bulunmaktadır.

**ANADOLU Bakım Paketi** hizmeti, **ANADOLU Sigorta** geliştirilmiş trafik sigortası kapsamındaki sigortalı taşıt araçlarında poliçenin başlangıç tarihinden itibaren oluşabilecek bakım paketi hizmetleri çerçevesinde “Kurumsal Franchise Standartlarında” ve “Yüksek Müşteri Memnuniyeti” ilkesi ile Türkiye’de yerleşik RS Servis Merkezlerinde bedelsiz olarak giderilmesi hizmetidir.

“**ANADOLU Bakım Paketi**” hizmeti kapsamında RS tarafından verilecek servis hizmetler şunlardır:

- **Boya Yüzeyi Temizleme ve Parlatma Hizmeti**
- **Check Up Hizmet**
- **Ekspers Motor Temizleme Hizmeti**

**Anadolu Trafik Mini Onarım**’dan yararlanmak için; aracınızı geçerli olan trafik poliçenizle beraber en yakın RS Servis hizmet merkezine getirerek, RS Servis web sitesinden mini onarım randevu formunu doldurarak, RS Servis akıllı telefon uygulaması olan randevu sihirbazını doldurarak veya [info@rsservis.com.tr](mailto:info@rsservis.com.tr) adresine aracınızın hasarlı kısımlarının fotoğraflarını poliçenizle beraber e-mail göndererek hasar tespiti yaptırmanız gerekmektedir. Eğer hasarın ölçüsel boyutu **Anadolu Trafik Mini Onarım** limitleri içerisinde ise size aracınızın onarımı için randevu verilecektir. Aracınızı randevu gününde ve saatinde RS Servis’e getirdiğinizde, aracınızın onarım işlemleri derhal başlar ve bütün mini onarım işlemleri en fazla 2 iş günü içerisinde tamamlanır.

**Anadolu Trafik Mini Onarım** hizmet türleri;

- **(PDR) Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme (5 cm çapa kadar)**
- **(DR) Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme (10 cm çapa kadar)**
- **(PR) Boya Onarımı Mini Yama (Tamponlarda 20 cm, sac aksamda 30 cm’e kadar)**
- **(BR) Plastik Tampon Onarımı**
- **(WR) Ön cam Onarımı (2cm çapa kadar)**
- **(IR) İç Döşeme Onarımı (3 cm’e kadar kopuk, 5 cm’e kadar çizik ve 1cm’e kadar sigara yanıkları)**
- **(SR) Leke Çıkarma (5 cm çapa kadar)**

Hasarların oluşma nedenlerinin herhangi bir önemi yoktur. Trafik kazasından, herhangi bir dış darbeden vs... hasarlar oluşmuş olabilir. Oluşan hasarlarınız eğer **Anadolu Trafik Mini Onarım** ölçü ve

adet limitleri içerisinde ise RS Servis tarafından onarılır. Hasar çeşitleri ve hasar ölçü limitleri ile ilgili detaylı bilgiyi diğer sayfalarda bulabilirsiniz.

**Anadolu Trafik Mini Onarım** aracınızın gövde panellerinde, plastik tamponlarında, ön camında veya iç döşemelerinde oluşan belli ölçü limitleri içerisinde olan hasarların RS Servis merkezlerinde onarılması hizmetidir. Bütün mini onarımlar know-how yöntemleri, özel teknikler ve ekipmanlar kullanılarak RS Servis merkezlerinde yapılmaktadır. Bütün mini onarım işlemleri esnasında aracınızın orijinallliğini korumak için onarılan bölgeler mümkün olduğunca ufak tutulmaktadır.

**Anadolu Trafik Mini Onarım**'ın birçok avantajı bulunmaktadır:

- **Ölçü limitleri içerisinde onarımlar bedelsizdir.**
- **Herhangi bir tutanak doldurmanıza gerek yoktur.**
- **Sigorta trafik indiriminizi kaybetmezsiniz.**
- **Bütün mini onarımlar maksimum 2 iş günü içinde tamamlanır.**
- **Oluşabilecek malzeme veya işçilik hatalarına karşı mini onarım işlemleri 2 yıl boyunca RS Servis garanti kapsamındadır.**

### **ANADOLU BAKIM PAKETİ**

#### **Boya Yüzevi Temizleme ve Parlatma Hizmeti**

Police süresince bir defaya mahsus olmak üzere, aşağıda detayları belirtilmiş olan işlemlerinin bedelsiz giderilmesi hizmetidir.

#### **Ekspres İç Temizlik**

Hizmet kapsamında vakumlu süpürme makinası ile iç temizlik, anti bakteriyel temizlik ürünleri ile iç aksamaların hızlı bir şekilde temizliği yapılır. Aracınızın tüm paspasları dışarıya alınır ve iyice temizlenir. Sonrasında aracınızın içindeki tüm toz ve pislikleri güçlü bir makine ile temizlenir.

Koltuk ve döşemelerinizi özenle nemli mikro fiber bez ile bastırmadan temizlenir. Aracın iç plastik aksamları ve torpidosu vinil mat süt ve plastik yenileyici ile temizlenir. Aracın deri döşemeleri deri losyonu ile temizlenir ve koruma altına alınır.

#### **Kaporta Dış Boya Parlatma**

Kaporta yüzeyine yapışan ve su ile gitmeyen reçine, zift ve katran gibi inatçı kir ve lekeler zift, katran ve reçine sökücü ürünleri ile yüzeyden temizlenir. Aracın dış temizliği bittikten sonra boya

yüzeyi Boya Mükemmelleştirme ürünü ile koruma cilası uygulanarak boya yüzeyi göz kamaştırıcı bir parlaklığa kavuşturulur ve yüzeyi koruma altına alınır.

### **Jant Temizliği**

Jantlar, fren balata tozları, yağ lekeleri ve yol atıklarından dolayı kirlenir ve uzun süre temizlenmediği zaman yüzeylerinin temizlenmesi zorlaşır. Jant yüzeyi üzerindeki kirler Jant Temizleme malzemeleri ile temizlenir. Jant temizleme kimyasalı sayesinde birleşiminde bulunan cila sayesinde metalin matlaşmasını da önler.

### **Lastik Temizliği**

Lastik yüzeyinin bakımını yaparak ve yüzeyin parlamasını sağlar.

### **Check Up Hizmeti**

77 nokta Check Up Hizmeti kapsamında; Check Up Formu'na göre aracın kontrol işlemleri yapılır. Yapılan kontrollerde; sistemsel arıza sorgulama, araç sıvıları, fren sistemi, akü, kayışlar, lastik ve jantlar, motor ve alt takım, aydınlatma unsurları, genel ve avadanlık kontrolleri gözle ve elle ile yapılarak Check Up Formu üzerinde kayıt altına alınır.

Araç motor kaputu altındaki motor ve aksamları özel kimyasal maddelerle yağdan ve kirden arındırılarak temizlenir.

Motor ve aksamları dış etkilere ve kire karşı özel koruyucu bir madde ile kaplanır.

### **ANADOLU TRAFİK MİNİ ONARIM HİZMETİ**

#### **Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme (PDR)**

Aracınızın çelik, metal veya alüminyum panelleri üzerinde oluşan 5 santim çapına kadar olan boyasız göçükler **Anadolu Trafik Mini Onarım** kapsamında RS Servis tarafından onarılır. Boyasız Kaporta Göçük Düzeltmenin en avantajlı yanı aracınızın orijinal boyasına herhangi bir zarar vermeden aracınızın orijinal görünümüne kavuşmasıdır. Boyasız kaporta göçük düzeltme aracınızın orijinalliği bozmadığından, aracınız herhangi bir değer kaybına uğramaz.

RS Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme, onarımlar sırasında özel ekipmanlar kullanarak göçük olan bölgeye panelin içinden bir çubuk yardımı ile ulaşılır ve göçük masaj yöntemi ile düzeltilir. Bazen aracınız panellerinde oluşan göçükler içerden ulaşamaz. Böyle durumlarda, diğer bir yöntem aracınızın panelinde bulunan göçüğü çekmek için kullanılır ve orijinal panel görünümü elde edilir. Boyasız kaporta göçük düzeltmede en iyi sonucu almak için; hasarda boya hasarının olmaması, hasarın bulunduğu panelin daha önce boyanmış olmaması, hasarın kordon üzerinde olmaması, hasar sonucu sacda uzama meydana gelmiş olmaması çok önemlidir.

Bazı durumlarda, aracın panel kalınlığından dolayı RS Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme teknikleri uygulanamayabilir. Bu tür durumlar için RS Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme teknikleri kullanılarak, hasar onarılabilir.

### **Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme (PDR)**

Aracınızın çelik, metal veya alüminyum panelleri üzerinde oluşan 5 santim çapına kadar olan boyasız göçükler **Anadolu Trafik Mini Onarım** kapsamında RS Servis tarafından onarılır. Boyasız Kaporta Göçük Düzeltmenin en avantajlı yanı aracınızın orijinal boyasına herhangi bir zarar vermeden aracınızın orijinal görünümüne kavuşmasıdır. Boyasız kaporta göçük düzeltme aracınızın orijinalliği bozmadığından, aracınız herhangi bir değer kaybına uğramaz.

RS Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme, onarımlar sırasında özel ekipmanlar kullanarak göçük olan bölgeye panelin içinden bir çubuk yardımı ile ulaşılır ve göçük masaj yöntemi ile düzeltilir. Bazen aracınız panellerinde oluşan göçükler içerden ulaşamaz. Böyle durumlarda, diğer bir yöntem aracınızın panelinde bulunan göçüğü çekmek için kullanılır ve orijinal panel görünümü elde edilir. Boyasız kaporta göçük düzeltmede en iyi sonucu almak için; hasarda boya hasarının olmaması, hasarın bulunduğu panelin daha önce boyanmış olmaması, hasarın kordon üzerinde olmaması, hasar sonucu sacda uzama meydana gelmiş olmaması çok önemlidir.

Bazı durumlarda, aracın panel kalınlığından dolayı RS Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme teknikleri uygulanamayabilir. Bu tür durumlar için RS Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme teknikleri kullanılarak, hasar onarılabilir.

### **Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme (DR)**

Aracınızın çelik, metal veya alüminyum panellerinde oluşan 10 santim çapına kadar olan boya hasarlı kaporta göçükleri **Anadolu Trafik Mini Onarım** kapsamında RS Servis tarafından onarılır. RS Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme Sistemleri yüksek kaliteli ekipmanlar kullanır. Onarım esnasında aracınızın panelinde herhangi bir deformasyon oluşmadan göçükler onarılır. Onarım tamamlandığında aracınızın paneli %100 olarak orijinal formuna kavuşur.

RS Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme işleminden sonra boya onarımı uygulanmalıdır. Boya hasarlı kaporta göçük düzeltme Anadolu birinci grup boya onarımı mini yama limitleri içinde olduğundan dolayı, göçük onarımdan sonra birinci grup boya haklarından (eğer mevcut hakkınız bulunmakta ise) yararlanarak boya onarımı yapılabilir.

*\*Eğer aracınız panelinde delik veya yırtık bulunmakta ise, RS Boya Hasarlı Kaporta Göçük Onarım Teknikleri hasarın giderilmesinde yeterli olmayabilir.*

### **Boya Onarımı Mini Yama (PR)**

Aracınızın çelik, metal, alüminyum panellerinde oluşan 30 santime kadar boya hasarlı çizikleri veya plastik tamponlarında oluşan 20 santime kadar olan boya hasarlı çizikler **Anadolu Trafik Mini Onarım**

hizmeti kapsamında RS Servis tarafından onarılır. Boya onarım işlemleri sırasında özel yöntemler kullanarak boya onarımı olacak bölge mümkün olduğunca küçük tutulmaktadır. Böylece aracınızın orijinalliği mümkün oldukça korunmaktadır.

RS Boya Onarımı Mini Yama Sistemleri boya karışımları için özel bir bilgisayar programı kullanmaktadır. Bu sayede uygulanan boya aracınızın orijinal rengi ile uyuşmaktadır.

*\*Bazı durumlarda, aracın renginden veya boya hasarının yeri ve ölçüsünden dolayı panelin komple boyanması gerekebilir. Panelin komple boyanmasının nedeni ise araçtaki renk uyumu korumak için yapılır.*

### **Plastik Tampon Onarımı (BR)**

Aracınız plastik tamponların oluşan her türlü onarılabilecek yırtık, kopuk, çizik veya deformasyonlar ölçü limiti bakılmaksızın **Anadolu Trafik Mini Onarım** hizmeti kapsamında RS Servis tarafından onarılır. RS Plastik Tampon Onarım Sistemleri mini onarım kapsamında her türlü plastik tamponu onarmaktadır. (Ether Ester Elastomer, Ethylene Meth-acrylic Acid, Polyethylene, Polypropylene, Thermoplastic Thermo-plastic Olefin, Thermoplastic Polyurethane, Xenoy vs..; fiber ve tabii plastik tamponlar hariç)

RS Plastik Tampon Onarım işleminden sonra onarılan plastik tamponlara boya onarımı uygulanmalıdır. Eğer hasar 20 santimi aşmıyor ve birinci grup boya onarımı mini yama hakkınız mevcut ise tampon hasarının boyanması için birinci grup boya onarımı mini yama hakkınızdan yararlanabilirsiniz.

### **Ön Cam Onarımı (WR)**

Aracınız ön camında oluşan 2 santim çapına kadar olan çatlaklar (arı kanadı, yıldız, boğa gözü veya kombine vs...) **Anadolu Trafik Mini Onarım** kapsamında RS Servis tarafından onarılır.

RS Ön Cam Onarım Sistemleri yüksek kaliteli malzemeler ve ekipmanlar kullanarak, %95 oranında ön camınızda oluşan çatlakları onarır. En iyi ön cam onarımı sonucunu elde etmek için hasar oluştuktan hemen sonra hasara müdahale edilmelidir. Geç müdahale edilmesi takdirde onarım sonrasında ön camda gözle görülebilecek bir iz kalabilir veya onarım esnasında ön camdaki çatlak daha da büyüyebilir.

*\*Eğer ön camda delik oluşmuş ise ön cam onarımı mümkün değildir.*

## **İç Döşeme Onarımı (IR)**

Aracınız içindeki kumaş, kadife, halı, vinil, deri, yumuşak ve sert plastik döşemelerinizde oluşan hasarları **Anadolu Trafik Mini Onarım** kapsamında RS Servis tarafından onarılır. Üç farklı iç döşeme onarımı vardır;

Koltuk, tavan ve kapı döşemelerinizde oluşan 1 santim çapına kadar olan sigara yanıklarınız RS Servis tarafından onarılır. Sigara yanıkları, özel ekipman ve kumaş tozları kullanılarak, dolgu yöntemi ile onarılır. Dolgu yapıldıktan sonra onarım gören döşeme yüzeye orijinal döşeme desenini verebilmek için özel desen kopyalama teknikleri kullanılarak görsel bütünlük sağlanır ve onarım tamamlanır.

Koltuk döşeme kılıflarında oluşan 5 santim çapına kadar olan yırtıklar RS Servis tarafından onarılır. Özel malzemeler ve ekipmanlar onarım için kullanılmaktadır. Eğer yırtık esnek bölgelerde oluşmuş ise, onarım sonrasında en iyi sonuç elde edilemeyebilir.

Plastik döşemelerde 3 santim çapına kadar olan eksik, yırtık plastik parçalar RS Servis tarafından onarılır. Özel plastik malzemeleri kullanılarak, plastik döşemelerinizde oluşan hasar onarılır. Onarım tamamlandıktan sonra, boya onarımı da uygulanmalıdır.

## **Leke Çıkarma (SR)**

Aracınız koltuk, kapı ve tavan kumaş, kadife, halı, vinil, deri tipi döşemelerinde oluşan 5 santim çapına kadar olan lekeler **Anadolu Trafik Mini Onarım** kapsamında RS Servis tarafından çıkartılmaktadır. RS Leke Çıkarma sistemleri 62 çeşit lekeyi %100 başarıyla çıkartmaktadır. Bazı durumlarda döşemenin söküldükten sonra leke çıkarma teknikleri uygulanması gerekebilir.

Lekeli koltuk, kapı veya tavan döşemeleri RS Leke Çıkarma solüsyonları dışında herhangi bir kimyasal bileşen uygulanmamalıdır. Eğer herhangi bir başka kimyasal lekeli bölge üzerinde uygulanırsa, RS Leke Çıkarma Teknikleri leke çıkarmada başarılı bir sonuç elde edemez. Ayrıca en iyi leke çıkarma sonucunu elde etmek için döşemedeki leke en kısa sürede RS Servis Leke Çıkarma Teknikleri uygulanarak müdahale edilmelidir.

Anadolu Trafik Mini Onarım ADETSSEL VE ÖLÇÜSEL LİMİTLER

HİZMET GRUBU	HİZMET TANIMLARI	ADET/YIL
1	<b>Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme (DR )</b> Çelik, metal veya alüminyum panellerindeki 10 santim çapına kadar olan boya hasarlı göçükler	2
	<b>Boya Onarımı Mini Yama (PR)</b> Çelik, metal, alüminyum panellerdeki 30 santime kadar ve plastik tamponlarda 20 santime kadar boya hasarlı sıyrıklar ve çizikler	
2	<b>Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme (PDR)</b> Çelik, metal veya alüminyum panellerde 5 santim çapındaki boyasız göçükler	4
	<b>Ön Cam Onarımı (WR)</b> Ön camdaki 2 santim çapındaki her türlü çatlak	
	<b>İç Döşeme Onarımı (IR)</b> 5 cm uzunluğa kadar, deri, vinil, kumaş döşeme yırtıkları ve çizikleri, 1 cm çapa kadar sigara yanıkları , 3 cm çapa kadar plastik parça kopukları	
	<b>Leke Çıkarma (SR)</b> Koltuk kılıflarındaki 5 cm çapındaki lekeler	
3	<b>Plastik Tampon Onarımı (BR)</b> Ölçüsel ve adetsel limit gözetilmeden onarılır grupta değerlendirilen her türlü plastik tampon hasarları	Limitsiz

