

## Asansör Kazalarında Üçüncü Kişilere Karşı Sorumluluk Sigortası

- Kazaya ilişkin tutanak,
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Sigortalının konuyla ilgili görüş ve bilgileri,
- Zararın tespitine yönelik belge (Ekspert rapor, mahkeme bilirkişi raporu vs.),
- Tarafların anlaşamaması durumunda konunun yargıya intikal etmesi halinde mahkeme kararı,
- Mahkeme kararına istinaden sigortalımızın yaptığı bir ödeme söz konusu ise icra emri ile ödeme makbuzları,
- Asansörün bakım anlaşması kopyası
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

## İşletme ve Ürün Sorumluluk Sigortaları Hasarları

- Zarar görenin sigortalıdan talep yazısı,
- Zarara sebebiyet veren ürüne ilişkin bilgiler,
- Üretici firmanın konu hakkında tespit, görüş ve bilgileri,
- Zarar miktarının tespitine yönelik belgeler (Ekspert rapor, mahkeme bilirkişi raporu v.s.)
- Tarafların anlaşamaması halinde olayın yargıya intikal etmesi durumunda mahkeme kararı,
- Mahkeme kararına istinaden sigortalımız tarafından bir ödeme gerçekleştirilmiş ise icra emir ve ödeme makbuzu,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir

## İşveren Sorumluluk Sigortası Hasarları Yaralanma ve maluliyet ile ilgili

### başvurularda:

- İş kazasıyla ilgili tutanaklar,
- İş güvenliği müfettiş raporları,
- Hastane kesin raporu (yaralanma, maluliyet),
- Kaza geçiren işçinin almış olduğu son 6 aylık maaş bordrosu,
- Sosyal Sigortalar Kurumu'nca kaza geçiren işçiye yapılan ödemeler (aylık maaş ve toptan ödemeler),
- Maluliyet durumunda aktüer hesabı,
- Gerek işçi, gerekse SSK tarafından işveren aleyhine tazminat davası açılmış ise, bununla ilgili dava dilekçesi ve cevap lâhikası,
- İşveren aleyhine sonuçlanan tazminat davasıyla ilgili mahkeme kararı, icra emri ve tahsilat makbuzu,
- Sigorta şirketinin muvafakati alınarak yapılan ödemelerde noterlikçe düzenlenen ibraname,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

### Ölümlerle ilgili başvurularda:

- İş kazasıyla ilgili tutanaklar,
- İş güvenliği müfettiş raporları,
- Kaza geçiren işçinin almış olduğu son 6 aylık maaş bordrosu,
- Sosyal Sigortalar Kurumu'nca kaza geçiren işçi yakınlarına yapılan ödemeler (aylık maaş ve toptan ödemeler),
- Aktüer hesabı,
- Gerek işçi yakınları, gerekse SGK tarafından işveren aleyhine tazminat davası açılmış ise, bununla ilgili dava dilekçesi ve cevap lâhikası,
- İşveren aleyhine sonuçlanan tazminat davasıyla ilgili mahkeme kararı, icra emri ve tahsilat makbuzu,
- Sigorta şirketinin muvafakati alınarak yapılan ödemelerde noterlikçe düzenlenen ibraname,

- Veraset ilanı,
- Nüfus aile tablosu,
- Ölüm raporu,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

### Üçüncü Kişi Sorumluluk Sigortası Hasarları Maddi

#### zarar taleplerinde:

- Kazaya ilişkin tutanak,
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Sigortalının konuyla ilgili görüş ve bilgileri,
- Zararın tespitine yönelik belge (Ekspert rapor, mahkeme bilirkişi raporu, fatura v.s.),
- Tarafların anlaşamaması durumunda konunun yargıya intikal etmesi halinde mahkeme kararı,
- Mahkeme kararına istinaden sigortalımızın yaptığı bir ödeme söz konusu ise icra emri ile ödeme makbuzları,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

#### Hatalı Akaryakıt Dolum hasarlarında :

- Ekspert raporu
- Hatalı akaryakıt alımına ilişkin fatura-fiş
- Tamir faturası
- Beyan (araç sahibinin ve sigortalının)
- Hatalı akaryakıt dolumunu yapan personelin maaş bordrosu (hasar tarihinde geçerli olan)
- Ruhsat
- Sigortalıya ödeme yapılabilmesi için araç sahibinin yazılı muavafakati
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

#### Yaralanma ve maluliyet ile ilgili başvurularda:

- Kazaya ilişkin tutanak,
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Hastane kesin raporu (yaralanma, maluliyet),
- Kaza geçiren kişinin almış olduğu son 6 aylık maaş bordrosu,
- Sosyal Sigortalar Kurumu'nca kaza geçiren kişiye yapılan ödemeler (aylık maaş ve toptan ödemeler),
- Maluliyet durumunda aktüer raporu,
- Sigortalı aleyhine tazminat davası açılmış ise, bununla ilgili dava dilekçesi ve cevap lâhikası,
- Sigortalı aleyhine sonuçlanan tazminat davasıyla ilgili mahkeme kararı, icra emri ve tahsilat makbuzu,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

#### Ölümlerle ilgili başvurularda:

- Kazaya ilişkin tutanak,
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Kaza geçiren kişinin almış olduğu son 6 aylık maaş bordrosu,
- Sosyal Sigortalar Kurumu'nca kaza geçiren kişiye yapılan ödemeler (aylık maaş ve toptan ödemeler),
- Sigortalı aleyhine tazminat davası açılmış ise, bununla ilgili dava dilekçesi ve cevap lâhikası,
- Sigortalı aleyhine sonuçlanan tazminat davasıyla ilgili mahkeme kararı, icra emri ve tahsilat

makbuzu,

- Sigorta şirketinin muvafakati alınarak yapılan ödemelerde noterlikçe düzenlenen ibraname,
- Veraset ilamı,
- Nüfus aile tablosu,
- Ölüm raporu.
- Aktüer hesabı,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

#### **Sağlık Uzmanları Bireysel Riskler Sigortaları - TKU - Hastane Mesleki Sorumluluk Hasarları**

- Zarar görenin sigortalıdan talep yazısı,
- Sigortalının yazılı beyanı,
- Epikriz raporu (doktorun/ başka bir doktor da müdahale de bulunmuşsa ilgili doktorun /hastanenin ayrı ayrı)
- Ameliyat notu,
- Protokol defteri,
- Hasta bilgilendirme / onam formu,
- Elektronik ortamda tutulan kayıtlar,
- Konsültasyon raporu,
- Mahkeme, bakanlık ve teftiş kurulu yazışmaları,
- Hastaya kesilen fatura kopyası
- Laboratuvar sonuçları,
- Sevk belgesi
- Hastane çıkış belgesi
- Sigortalı doktorun uzmanlık belgesi, diploması
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

#### **SMMM Mesleki Sorumluluk Sigortaları Hasarları**

- Sigortalımızın mükellefi ile arasındaki sözleşme,
- Sigortalının mükellefe kestiği faturaların kopyaları
- Sigortalımızın yazılı beyanı,
- Mükellefin sigortalımızdan zararını talep ettiğini gösterir yazılı belge,
- Tahakkuk eden ceza belgesi,
- Hatayı belgeleyen muhtelif belgeler
- Hasarın sigortalıya ödenebilmesi için mükelleften yazılı muvafakat alınması
- Vergi Dairesine bildirilen isim listesi (Gelir Vergisi Beyannamesinin arkasında da ayrıca bulunur)
- Ceza Ödeme dekontu
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

#### **YMM Mesleki Sorumluluk Sigortaları Hasarları**

- Mükellef ile YMM arasında yapılan sözleşme ve damga vergisi beyannamesi
- Sigortalımızın yazılı beyanı,
- YMM'nin düzenlediği rapor ve raporu düzenleme aşamasında kullanılan çalışma kağıtları
- YMM Sorumluluk raporu
- Tahakkuk eden ceza belgesi,
- incelemenin başlamasından önce iletilen defter ve belge isteme yazısı
- İncelemenin başlangıç ve bitiş tarihini gösteren yazının ilgili maliye denetçisinden temin edilmesi
- Defter ve Belge Teslim Tutanağı
- Vergi teknik raporu / vergi inceleme raporu / tutanaklar
- Hatayı belgeleyen muhtelif belgeler
- YMM tarafından ödeme emrine itiraz için hazırlanan dava dilekçesi
- Dosya bazında gerekli görülebilecek diğer belgeler

## Gayrimenkul Değerleme Mesleki Sorumluluk Sigortaları Hasarları

- Sorumlu değerlendirme uzmanının lisans fotokopisi,
- Gayrimenkul icra yoluyla satılmışsa, ilgili belge
- Krediden doğan toplam borç tutarını, ipotek tutarını belgeleyen ekstre
- Hataya konu olan değerlendirme raporu,
- Düzeltilmiş değerlendirme raporu,
- Sigortalımızın yazılı beyanı,
- Mağdur üçüncü şahısların sigortalımızdan zararı talep ettiğini gösterir yazılı belge,
- Hatayı belgeleyen muhtelif belgeler
- Kredi veren kuruluşun kredi borçlusuna karşı olan talep ve dava haklarının Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi'ne devir ve temlik etmesi
- Hasarın sigortalıya ödenebilmesi için mükelleften yazılı muvafakat alınması
- Dosya bazında gerekli görülebilecek diğer belgeler
- Değerlemeye ilişkin kıymet tapusu

## İş Güvenliği Uzmanı Mesleki Sorumluluk Sigortaları Hasarları Tüm

### başvurularda:

- İş güvenliği uzmanına gelen rücu talebi
- İş güvenliğinin hazırladığı raporlar
- İş güvenlik uzmanının beyanı
- İş güvenliği müfettiş raporu / bilirkişi raporu

### Yaralanma ve maluliyet ile ilgili başvurularda:

- İş kazasıyla ilgili tutanaklar,
- İş güvenliği müfettiş raporları,
- Hastane kesin raporu (yaralanma, maluliyet),
- Kaza geçiren işçinin almış olduğu son 6 aylık maaş bordrosu,
- Sosyal Sigortalar Kurumu'nca kaza geçiren işçiye yapılan ödemeler (aylık maaş ve toptan ödemeler),
- Maluliyet durumunda aktüer hesabı,
- Gerek işçi, gerekse SSK tarafından işveren aleyhine tazminat davası açılmış ise, bununla ilgili dava dilekçesi ve cevap lâhikası,
- İşveren aleyhine sonuçlanan tazminat davasıyla ilgili mahkeme kararı, icra emri ve tahsilat makbuzu,
- Sigorta şirketinin muvafakati alınarak yapılan ödemelerde noterlikçe düzenlenen ibraname,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

### Ölümlerle ilgili başvurularda:

- İş kazasıyla ilgili tutanaklar,
- İş güvenliği müfettiş raporları,
- Kaza geçiren işçinin almış olduğu son 6 aylık maaş bordrosu,
- Sosyal Sigortalar Kurumu'nca kaza geçiren işçi yakınlarına yapılan ödemeler (aylık maaş ve toptan ödemeler),
- Aktüer hesabı,
- Gerek işçi yakınları, gerekse SGK tarafından işveren aleyhine tazminat davası açılmış ise, bununla ilgili dava dilekçesi ve cevap lâhikası,
- İşveren aleyhine sonuçlanan tazminat davasıyla ilgili mahkeme kararı, icra emri ve tahsilat makbuzu,
- Sigorta şirketinin muvafakati alınarak yapılan ödemelerde noterlikçe düzenlenen ibraname,

- Veraset ilamı,
- Nüfus aile tablosu,
- Ölüm raporu,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

## **Tüpgaz - Tehlikeli Maddeler Sorumluluk Sigortası Hasarları**

### **Maddi zarar taleplerinde:**

- Kazaya ilişkin tutanak,
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Sigortalının konuyla ilgili görüş ve bilgileri,
- Zararın tespitine yönelik belge (Eksper raporu, mahkeme bilirkişi raporu, fatura v.s.),
- Tarafların anlaşamaması durumunda konunun yargıya intikal etmesi halinde mahkeme kararı,
- Mahkeme kararına istinaden sigortalımızın yaptığı bir ödeme söz konusu ise icra emri ile ödeme makbuzları,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

### **Yaralanma ve maluliyet ile ilgili başvurularda:**

- Kazaya ilişkin tutanak,
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Hastane kesin raporu (yaralanma, maluliyet),
- Kaza geçiren kişinin almış olduğu son 6 aylık maaş bordrosu,
- Sosyal Sigortalar Kurumu'nca kaza geçiren kişiye yapılan ödemeler (aylık maaş ve toptan ödemeler),
- Maluliyet durumunda aktüer raporu,
- Sigortalı aleyhine tazminat davası açılmış ise, bununla ilgili dava dilekçesi ve cevap lâhikası,
- Sigortalı aleyhine sonuçlanan tazminat davasıyla ilgili mahkeme kararı, icra emri ve tahsilat makbuzu,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

### **Ölümlerle ilgili başvurularda:**

- Kazaya ilişkin tutanak,
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Kaza geçiren kişinin almış olduğu son 6 aylık maaş bordrosu,
- Sosyal Sigortalar Kurumu'nca kaza geçiren kişiye yapılan ödemeler (aylık maaş ve toptan ödemeler),
- Sigortalı aleyhine tazminat davası açılmış ise, bununla ilgili dava dilekçesi ve cevap lâhikası,
- Sigortalı aleyhine sonuçlanan tazminat davasıyla ilgili mahkeme kararı, icra emri ve tahsilat makbuzu,
- Sigorta şirketinin muvafakati alınarak yapılan ödemelerde noterlikçe düzenlenen ibraname,
- Veraset ilamı,
- Nüfus aile tablosu,
- Ölüm raporu.
- Aktüer hesabı,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

## Özel Güvenlik Zorunlu Mali Sorumluluk Hasarlarında :

### Maddi zarar taleplerinde:

- Kazaya ilişkin tutanak,
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Sigortalının konuyla ilgili görüş ve bilgileri,
- Zararın tespitine yönelik belge (Eksper raporu, mahkeme bilirkişi raporu, fatura v.s.),
- Tarafların anlaşamaması durumunda konunun yargıya intikal etmesi halinde mahkeme kararı,
- Mahkeme kararına istinaden sigortalımızın yaptığı bir ödeme söz konusu ise icra emri ile ödeme makbuzları,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

### Yaralanma ve maluliyet ile ilgili başvurularda:

- Kazaya ilişkin tutanak,
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Hastane kesin raporu (yaralanma, maluliyet),
- Kaza geçiren kişinin almış olduğu son 6 aylık maaş bordrosu,
- Sosyal Sigortalar Kurumu'nca kaza geçiren kişiye yapılan ödemeler (aylık maaş ve toptan ödemeler),
- Maluliyet durumunda aktüer raporu,
- Sigortalı aleyhine tazminat davası açılmış ise, bununla ilgili dava dilekçesi ve cevap lâhikası,
- Sigortalı aleyhine sonuçlanan tazminat davasıyla ilgili mahkeme kararı, icra emri ve tahsilat makbuzu,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

### Ölümlerle ilgili başvurularda:

- Kazaya ilişkin tutanak,
- Zarar görenin, zarara neden olan sigortalıdan talep yazısı,
- Kaza geçiren kişinin almış olduğu son 6 aylık maaş bordrosu,
- Sosyal Sigortalar Kurumu'nca kaza geçiren kişiye yapılan ödemeler (aylık maaş ve toptan ödemeler),
- Sigortalı aleyhine tazminat davası açılmış ise, bununla ilgili dava dilekçesi ve cevap lâhikası,
- Sigortalı aleyhine sonuçlanan tazminat davasıyla ilgili mahkeme kararı, icra emri ve tahsilat makbuzu,
- Sigorta şirketinin muvafakati alınarak yapılan ödemelerde noterlikçe düzenlenen ibraname,
- Veraset ilamı,
- Nüfus aile tablosu,
- Ölüm raporu.
- Aktüer hesabı,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir.

## KIYI TESİSLERİ DENİZ KİRLİLİĞİ ZORUNLU MALİ SORUMLULUK HASARLARINDA:

### Maddi Zararlar İçin :

- Hasarla ilgili tutulan tutanaklar ve raporlar (Polis, itfaiye, Çevre Bakanlığı, belediye vs)
- Hasarla ilgili sigortalının beyan yazısı (Nerede, ne zaman, nasıl tespit edildiği ile ilgili)
- Liman faaliyet belgesi veya vergi levhası (Liman hizmeti verildiğini ispat edebilmek için)
- Atık arıtma tesisi ile ilgili Şehircilik ve Çevre Bakanlığı, belediye ve varsa diğer mülki erkandan alınan ruhsat ve onaylar
- Arıtma tesisi ile ilgili varsa fizibilite raporu
- Arıtma tesisinin inşası ile ilgili üstlenici firma tarafından düzenlenen proje ve ilgili belgeler
- Arıtma tesisinin inşası ile ilgili üstlenici firma ile imzalanan teknik şartname
- Arıtma tesisinin inşası ile ilgili üstlenici firmanın düzenlemiş olduğu fatura
- Arıtma tesisinin etrafındaki havuzun inşası ile ilgili üstlenici firma tarafından düzenlenen proje ve ilgili belgeler
- Arıtma tesisinin etrafındaki havuzun inşası ile ilgili üstlenici firma ile imzalanan teknik şartname
- Arıtma tesisinin etrafındaki havuzun inşası ile ilgili üstlenici firmanın düzenlemiş olduğu fatura
- Arıtma tesisini inşa eden ve arıtma tesisi etrafındaki havuzu inşa eden firmalara ayrı ayrı noter aracılığı ile çekilmiş ihtarnameler
- Yapılan mahkeme bilirkişi tespiti raporu
- Hasardan etkilenen 3. Şahıslar ile imzalanan ibranameler
- Hasarın giderilmesi ile ilgili sigortalının detaylı ve kuruşlu talep yazısı
- Talebi destekleyen fatura ve fiyat teklifleri

### Bireysel Siber Güvenlik Sigortası Hasarlarında:

- Zarar görenin özlük bilgileri,
- Zarara konu üyelik bilgileri,
- Sigortalının konuyla ilgili görüş ve bilgileri,
- Mal & Hizmet alımına ilişkin fiş & fatura
- Zarara sebebiyet veren ürüne ilişkin bilgiler,
- Üretici firmanın konu hakkında tespit, görüş ve bilgileri,
- Zarar miktarının tespitine yönelik belgeler (Ekspert rapor, mahkeme bilirkişi raporu vb.)
- Olayın yargıya intikal etmesi durumunda hakem & mahkeme kararı,
- Gerekli görülmesi halinde Şirketimiz tarafından yukarıdakiler dışında ek bilgiler istenebilecektir